



УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МБДОУ - детский сад №370
 Хмельниина О.А.
 Приказ № 49 от 01 июня 2020 г.

ОТЧЕТ
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 370

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах	Разместить на сайте МБДОУ информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах.	Март 2020	Никифорова Н.А., ответственный за ведение сайта	Приведен в соответствие сайт ОО, размещено: информация о численности обучающихся, о языках, на которых осуществляется образование	17.02.2020

	<p>Разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам.</p>	<p>Февраль 2020</p>		<p>(https://370.tvoysadik.ru/sveden/common), ссылки на документы на сайте Минобрнауки России (https://370.tvoysadik.ru/), информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ, о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ (https://370.tvoysadik.ru/sveden/objects).</p>	<p>17.02.2020</p>
	<p>Разместить информацию о языках, на которых осуществляется образование,</p>	<p>Февраль 2020</p>		<p>обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ, о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности,</p>	<p>17.02.2020</p>
	<p>Разместить ссылки на документы на сайте Минобрнауки России</p>	<p>Март 2020</p>		<p>информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ</p>	<p>17.02.2020</p>
	<p>Разместить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</p>	<p>Февраль 2020</p>			
	<p>Разместить информацию об условиях охраны</p>				

	<p>здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода).</p> <p>Разместить информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями</p>	<p>Март 2020</p> <p>Февраль 2020</p> <p>Март 2020</p>			<p>17.02.2020</p> <p>17.02.2020</p> <p>17.02.2020</p> <p>17.02.2020</p>
--	--	---	--	--	---

	здоровья				
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел Часто задаваемые вопросы	Создание на сайте МБДОУ раздела «Часто задаваемые вопросы».	Апрель 2020	Никифоренко Н.А., ответственный за ведение сайта	На сайте создан МБДОУ раздела «Часто задаваемые вопросы». (https://370.tvoysadik.ru/?section_id=197)	26.03.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru.	Размещение на сайте МБДОУ ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК, в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году, банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице	Март 2020	Никифоренко Н.А., ответственный за ведение сайта	Размещена на сайте МБДОУ ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК, банер с приглашением оставить отзыв на bus.gov.ru (https://370.tvoysadik.ru/).	26.03.2020

	официального сайта образовательной организации).				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: наличие и доступность питьевой воды	Обеспечение наличия и доступности питьевой воды	до 01 апреля 2021 года	Кабалина Л.Б., зав. хозяйством	Поставлены фильтры очистки воды	28.05.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.	Обеспечение наличия альтернативной версии сайта МБДОУ для инвалидов по зрению.	Февраль 2020	Никифоренко Н.А., ответственный за ведение сайта	Наличие версии сайта МБДОУ для инвалидов по зрению.	17.02.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение семинаров и мастер-классов педагогическим коллективом МБДОУ для родителей с	Март 2020	Глазкова В.Д, зам. заведующего	Педагогическими работниками проведены консультации согласно плану воспитательной	26.03.2020

	целью просвещения в вопросах развития и воспитания детей.			работы.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Усилить просветительскую работу родителей в вопросах воспитания в МБДОУ с помощью сайта образовательной организации.	Июнь 2020	Глазкова В.Д, зам. заведующего	<p>Пополнение разделов сайта информационно – просветительскими материалами «Готовность ребёнка к школе» https://370.tvoysadik.ru/?section_id=119,</p> <p>«Дорожная безопасность» https://370.tvoysadik.ru/?section_id=21,</p> <p>«Страничка Айболит» https://370.tvoysadik.ru/?section_id=23</p> <p>«Музыкальная страничка» https://370.tvoysadik.ru/?section_id=32</p>	01.06.2020

				«Физкультурная страничка» https://370.tvoysadik.ru/?section_id=40	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Обеспечение взаимодействия с получателями услуг, направленное на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг.	Июнь 2020	Глазкова В.Д, зам. заведующего	Обеспечение взаимодействия с помощью сервиса, где можно направить обращение в МБДОУ https://370.tvoysadik.ru/contacts	01.06.2020