

УТВЕРЖДАЮ  
К.В. Шевченко

Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга  
(Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга)  
от 28.11.2022 № 2659/46/36

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 370  
(наименование образовательной организации)  
на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемные платформы)	Приобрести переносной пандус	31.12.2023	Хмыльниина Ольга Александровна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на территории МБДОУ	31.12.2023	Хмыльниина Ольга Александровна заведующий		

3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже МБДОУ группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Хмыльниина Ольга Александровна заведующий		
---	--	--	------------	---	--	--

10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,69 % от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Хмыльниина Ольга Александровна заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,56 % от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы инструктаж, направленный на соблюдение сотрудниками МБДОУ Кодекса профессиональной этики педагогических работников.	01.06.2023	Хмыльниина Ольга Александровна заведующий		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,03 % от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг, разработать регламент ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Хмыльниина Ольга Александровна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,69 % от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа МБДОУ (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий по результатам работы с воспитанниками по общеобразовательной программе и дополнительным образовательным программам для родительской общественности)	01.06.2023	Хмыльниина Ольга Александровна заведующий		

14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,81 % от общего числа опрошенных респондентов)	Информировать родительскую общественность о наличии платной услуги по присмотру и уходу "Играем вместе" в рамках функционирования дежурной группы	01.06.2023	Хмыльниина Ольга Александровна заведующий		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,56 % от общего числа опрошенных респондентов)	Провести тренинг командного строения "Тимбилдинг". Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (совместное посещение культурно-массовых мероприятий города Екатеринбурга, благоустройство прилегающей территории - проведение субботника)	01.06.2023	Хмыльниина Ольга Александровна заведующий		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).