

УТВЕРЖДАЮ

К.В. Шевченко

ФИО

подпись

Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга  
(Распоряжение Приказ органа местного самоуправления (учреждения))  
от 28.11.2022 № 2659/46/36

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 370**

(наименование образовательной организации)

**на 2023 год**

**Муниципальное образование "город Екатеринбург"**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемные платформы)	Приобрести переносной пандус	31.12.2023	Хмыльнина Ольга Александровна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на территории МБДОУ	31.12.2023	Хмыльнина Ольга Александровна заведующий		

3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже МБДОУ группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Хмыльнина Ольга Александровна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях пребывания детей-инвалидов МБДОУ поручни	31.12.2023	Хмыльнина Ольга Александровна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проёмов	Организовать на первом этаже МБДОУ группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов.	31.12.2023	Хмыльнина Ольга Александровна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Пролонгировать договор с МБДОУ детский сад компенсирующего вида "Центр Радуга" о предоставлении технических средств реабилитации	31.12.2023	Хмыльнина Ольга Александровна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать в МБДОУ санитарно-гигиеническое помещение опорными поручнями и гибким шлангом с душевой насадкой	31.12.2023	Хмыльнина Ольга Александровна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести средства дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (тактильные таблички с кнопкой активации звукового маяка)	31.12.2023	Хмыльнина Ольга Александровна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях МБДОУ и на прилегающей территории	31.12.2023	Хмыльнина Ольга Александровна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						

10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,69 % от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Хмыльнина Ольга Александровна заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,56 % от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы инструктаж, направленный на соблюдение сотрудниками МБДОУ Кодекса профессиональной этики педагогических работников.	01.06.2023	Хмыльнина Ольга Александровна заведующий		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,03 % от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг, разработать регламент ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Хмыльнина Ольга Александровна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,69 % от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа МБДОУ (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий по результатам работы с воспитанниками по общеобразовательной программе и дополнительным образовательным программам для родительской общественности)	01.06.2023	Хмыльнина Ольга Александровна заведующий		

14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,81 % от общего числа опрошенных респондентов)	Информировать родительскую общественность о наличии платной услуги по присмотру и уходу "Играем вместе" в рамках функционирования дежурной группы	01.06.2023	Хмыльнина Ольга Александровна заведующий		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,56 % от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия с участием родительской общественности (совместное посещение культурно-массовых мероприятий города Екатеринбурга, благоустройство прилегающей территории - проведение субботника)	01.06.2023	Хмыльнина Ольга Александровна заведующий		